

PLATAFORMA DE FABRICANTES EATEX

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. INTRODUCCIÓN

Estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma de fabricantes de terceros desarrollada por **Eatex Food Innovation Hub** (en adelante, "Eatex" o "la Plataforma"), gestionada y operada por el **Centro Nacional de Tecnología y Seguridad Alimentaria (CNTA)**. Eatex es un hub de innovación colaborativa orientado a la promoción de la transferencia e implantación de tecnología en la industria agroalimentaria. La utilización de la Plataforma implica la aceptación plena de los presentes Términos por parte de los usuarios (en adelante, "Usuarios"), incluyendo tanto fabricantes como empresas en búsqueda de servicios de producción.

2. DEFINICIONES

- **Plataforma:** Entorno digital desarrollado por Eatex para conectar fabricantes con empresas en búsqueda de soluciones de producción.
- **Fabricante:** Empresa o entidad que ofrece servicios de producción para terceros.
- **Cliente:** Empresa o entidad que busca fabricantes para la producción de sus productos.
- **Usuario:** Persona física o jurídica que se registra en la Plataforma, ya sea como fabricante o como cliente.
- **Servicios:** Funcionalidades ofrecidas por la Plataforma, incluyendo la búsqueda de fabricantes, cotizaciones y asistencia técnica.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

3.1. **Obligaciones de los Usuarios.** Los Usuarios declaran que toda la información proporcionada en la Plataforma es veraz, actualizada y completa. Cualquier falsedad en la información podrá suponer la suspensión o eliminación del perfil sin previo aviso.

3.2. **Registro y Cuentas de Usuario** Para acceder a ciertas funcionalidades de la Plataforma, es necesario registrarse proporcionando información veraz y actualizada. Eatex podrá verificar la información y aprobar o rechazar registros.

3.3. **Suspensión y Cancelación de Cuentas** Eatex se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas en caso de incumplimiento de estos Términos, sin necesidad de previo aviso.

4. USO DE LA PLATAFORMA

4.1. **Responsabilidad sobre la Calidad de los Productos y Servicios** El Fabricante es el único responsable de la calidad de los productos y servicios ofrecidos a través de la Plataforma. Declara expresamente que cumple con todas las normativas aplicables en materia de seguridad alimentaria y etiquetado.

4.2. **Búsqueda y Selección de Fabricantes** Los Clientes pueden utilizar la Plataforma para buscar fabricantes **según distintos criterios como ubicación, capacidades productivas, certificaciones, etc.**

4.3. **Proceso de Cotización y Contratación** Eatex facilita la intermediación entre Usuarios, pero no garantiza ni es responsable del cumplimiento de los acuerdos entre ellos.

4.4. **Responsabilidad de los Usuarios** Los Usuarios son responsables de la veracidad de la información proporcionada y del cumplimiento de los acuerdos alcanzados a través de la Plataforma.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Licencia de Uso del Contenido Generado por Usuarios: Al subir o proporcionar contenido en la Plataforma de Eatex, el Usuario concede a Eatex una licencia no exclusiva, mundial, gratuita y sublicenciable para utilizar, almacenar, reproducir y mostrar dicho contenido en la Plataforma y en cualquier otro medio necesario para la prestación de los servicios. Esta licencia se otorga únicamente con el fin de operar, promocionar y mejorar los servicios ofrecidos por la Plataforma, sin que ello implique una cesión de derechos de propiedad intelectual. El Usuario seguirá siendo el titular de sus derechos sobre el contenido publicado y podrá revocar esta licencia en cualquier momento eliminando el contenido de la Plataforma.

La Plataforma y sus contenidos son propiedad de Eatex o cuentan con las licencias correspondientes. Se prohíbe su reproducción, distribución o explotación sin autorización expresa.

6. PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

Eatex tratará los datos personales conforme a la normativa vigente y su **Política de Privacidad**. Los Fabricantes y Usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación y eliminación de datos.

Los datos de fabricantes incorporados a la Plataforma antes de su lanzamiento fueron proporcionados voluntariamente con la finalidad de alimentar la base de datos. Dichos fabricantes podrán revisar, modificar o solicitar la eliminación de su información contactando con Eatex en cualquier momento.

7. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE GARANTÍAS

Eatex no garantiza la disponibilidad continua de la Plataforma ni se hace responsable de daños derivados del uso de la misma. Tampoco es responsable de las relaciones contractuales entre Usuarios.

8. CONDICIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN

Actualmente, los servicios de la Plataforma son gratuitos, esto incluye el uso del buscador de fabricantes y del sistema de chat entre Clientes y Fabricantes. No obstante, determinados servicios personalizados, como la búsqueda ad-hoc de Fabricantes realizada por el equipo de Eatex o la intermediación directa entre Clientes y Fabricantes conllevarán una tasa que será concretada en un Acuerdo específico, dependerá del éxito del acuerdo comercial alcanzado entre el Cliente y el Fabricante, y será facturada íntegramente al Fabricante.

Eatex se reserva el derecho de implementar un modelo de suscripción o tarifas de uso en el futuro. Los Usuarios serán notificados con una antelación mínima de 30 días y deberán aceptar expresamente las nuevas condiciones para continuar utilizando los servicios. La falta de aceptación podrá dar lugar a la suspensión del acceso a la Plataforma.

En todos los casos, Eatex informará previamente al Usuario sobre la existencia de cualquier coste antes de prestar un servicio adicional.

9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Eatex se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los Usuarios y su continuación en la Plataforma implicará la aceptación de los cambios.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por la legislación española. Cualquier controversia se someterá a los tribunales de Pamplona-Navarra, salvo disposición legal en contrario.

11. CONTACTO

Para cualquier consulta sobre estos Términos, los Usuarios pueden contactar a Eatex en:

Email: fabricantes@eatexfoodinnovationhub.com

Dirección: **Polígono Industrial Mocholi, Plaza Cein 5, Naves B5 y B7, 31110 Noáin - Navarra, España.**